

Набуває чинності з 28.02.2020 р.
Наказ № 56 від 28.02.2020 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні Вченої Ради ОДЕКУ
« 27 » лютого 2020 року

Ректор ОДЕКУ


Степаненко С.М.

ПОЛОЖЕННЯ

про організацію та проведення опитування здобувачів вищої освіти
Одеського державного екологічного університету

1. Загальні положення

1.1. Це положення розроблене на підставі Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про запобігання корупції», Положення про студентське самоврядування Одеського державного екологічного університету, Положення про освітні програми та навчальні плани Одеського державного екологічного університету, Положення про систему забезпечення Одеським державним екологічним університетом якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, Плану організаційних заходів спрямованих на запобігання і протидії корупції в Одеському державному екологічному університеті і визначає єдиний порядок організації і проведення опитування думок студентів методом анкетування в Одеському державному екологічному університеті.

1.2. Терміни та визначення.

Анкетування – метод отримання первинної інформації, що полягає в складанні анкет і проведенні опитування.

Опитування – соціологічний метод отримання інформації, що ґрунтується на безпосередньому або опосередкованому зв'язку між дослідником і респондентом з метою отримання необхідних відповідей на питання.

Репрезентативність вибірки – відповідність характеристик вибірки характеристикам генеральної сукупності в цілому.

Респондент – учасник дослідження, який виступає в ролі опитуваного, зазвичай, здобувач вищої освіти.

1.3. Проведення опитування студентів має на меті:

– підвищення якості освіти та виявлення проблем в освітньому процесі університету;

– підвищення задоволеності споживачів освітніх послуг (здобувачів вищої освіти) і престижу університету;

– розробку рекомендацій для керівництва університету стосовно своєчасних управлінських рішень, пов'язаних з підвищенням якості освітнього процесу університету.

Для досягнення зазначених цілей здійснюються такі види діяльності:

– організація і проведення анкетування студентів про якість освіти;

– обробка даних анкетування;

– формування звітів за результатами опитувань студентів.

2. Порядок проведення опитування

2.1. Опитування є анонімним.

2.2. Опитування здобувачів вищої освіти здійснюється за трьома окремими анкетами, які стосуються:

- якості викладання навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками університету;
- якості освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти в університеті;
- якості організації навчання та побуту здобувачів вищої освіти в університеті.

Зміст анкет затверджується наказом по університету.

2.3. Опитування респондентів здійснюються наприкінці семестрів кожного навчального року на підставі розпоряджень ректора, якими затверджується графік проведення опитування, що складається відділом забезпечення якості освітньої діяльності.

2.4. Опитування має тривати щонайбільше 10 днів і закінчуватись принаймні за тиждень до початку першого з семестрових контролюючих заходів. Інформація про опитування розміщується на офіційному сайті університету принаймні за тиждень до його початку.

2.5. Опитування здійснюється відділом забезпечення якості освітньої діяльності з залученням представників студентського самоврядування та профспілкової організації студентів університету.

Заповнені респондентами анкети опрацьовуються безпосередньо після проведення опитування особами, які його здійснювали.

3. Методика оцінювання

3.1. Оцінка якості освітньої діяльності здійснюється за десятибальною шкалою:

- а) 9-10 балів – якість проявляється завжди;
- б) 7-8 балів – якість проявляється у більшості випадків;
- в) 4-6 балів – якість проявляється на рівні 50%;
- г) 1-3 балів – якість проявляється у деяких випадках;
- д) 0 балів – якість відсутня.

3.2. Якщо заповнена респондентом анкета містить помітки, що відрізняються від балів, зазначених у п. 3.1, результати такої анкети не враховуються.

3.3. Результати опитування вважаються репрезентативними, якщо кількість врахованих анкет перевищує 50%.

3.4. Відділ забезпечення якості освітньої діяльності за результатами опитування узагальнює результати по кожній з анкет (п. 2.2) та подає звіти адмініс-

трації університету, завідувачам кафедр та гарантам освітніх програм до початку семестру, наступного за семестром проведення опитування.

4. Використання результатів опитування

4.1. Заповнені анкети зберігаються у відділі забезпечення якості освітньої діяльності протягом п'яти років.

4.2. Узагальнений звіт по результатах опитування розміщується на офіційному веб-сайті університету протягом першого місяця семестру, наступного за семестром проведення опитування та заслуховується на вченій раді університету.

4.3. Інформація про результати опитування може бути використана:

- для створення, перегляду та вдосконалення освітніх програм;
- для визначення кількості годин окремих навчальних дисциплін під час формування навчальних планів та розподілу навчального навантаження для викладачів;
- для врахування у рейтингу окремих викладачів та кафедр (циклових комісій);
- удосконалення організації навчання та побуту здобувачів вищої освіти.

Анкета А
ОРГАНІЗАЦІЯ ТА ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Викладач _____

Навчальна дисципліна _____

1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно

Розділ І. Організація навчального процесу:

	1	2	3	4	5
1. Повнота презентації дисципліни на початку семестру, системи та критерії оцінювання, загальних «правил гри»					
2. Організаційна культура викладача: вчасний початок та завершення занять, дотримання розкладу занять					
3. Об'єктивність та прозорість оцінювання знань студентів: викладач дотримується заявлених на початку курсу критеріїв оцінювання, використовує різні форми контролю, система накопичення балів є прозорою та доступною					

Розділ 2. Фахова гнучкість, вміння зробити навчальний процес цікавим та ефективним:

	1	2	3	4	5
1. Чіткість, доступність та зрозумілість подачі матеріалу викладачем, вміння зацікавити					
2. Використання активних методів проведення занять: дискусії, ділові ігри, робота в малих групах, індивідуальні та групові презентації тощо					
3. Унаочнення матеріалу: використання презентацій, аудіо та відео записів, карт, схем, таблиць тощо					
4. Вміння мотивувати студента до поглибленого вивчення навчальної дисципліни: самостійне та додаткове вивчення					

Розділ 3. Комунікативна культура:

	1	2	3	4	5
1. Наявність зворотного зв'язку: аналіз виконаних студентами завдань, реакція на потреби студента, інформаційні запити групи					
2. Вміння створити комфортне середовище для навчання, в якому кожний студент може себе проявити					
3. Коректність та тактовність у ставленні до Вас особисто					

Виберіть тільки щось одне

	так	ні
1. Викладач ознайомив Вас зі списком рекомендованої літератури до дисципліни?		
2. Чи практикували Ви списування під час самостійних письмових робіт (відповідь тільки за умови наявності письмових робіт)?		
3. Чи перевіряє викладач письмові роботи на наявність плагіату (відповідь тільки за умови наявності письмових робіт)?		

	Так	Ні	Важко відповісти
Чи ця дисципліна є важливою з точки зору Вашого професійного зростання?			

Анкета Б
ЯКІСТЬ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно

Якою мірою перелічені очікування здійснюються в процесі навчання в ОДЕКУ:	1	2	3	4	5
здобути якісну професійну освіту					
отримати практичний досвід в обраній ділянці знання					
розширити свій світогляд					
потрапити у комфортне середовище для навчання та особистісного розвитку					

Оцініть рівень задоволеності наступними умовами та можливостями, створеними в ОДЕКУ для:	1	2	3	4	5
успішного навчання та засвоєння теоретичних знань					
застосування отриманих знань на практиці					
проходження навчальних практик у організаціях потенційних роботодавців					
самостійної наукової роботи (наявність необхідної літератури в бібліотеці чи репозитарії)					
участі в українських та закордонних конференціях					

Оцініть рівень задоволеності від	1	2	3	4	5
освітньої підтримки					
організаційної підтримки					
консультативної підтримки					
соціальної підтримки					

Оцініть рівень задоволеності знаннями та вміннями, отриманими під час навчання в ОДЕКУ:	1	2	3	4	5
фундаментальні теоретичні знання					
професійні теоретичні знання					
вміння писати наукові тексти					
практичні професійні вміння					

Оцініть рівень розвитку компетентностей під час навчання в ОДЕКУ:	1	2	3	4	5
навички аналітичного мислення					
комунікативні навички					
вміння працювати в команді					
вміння досягати поставлених цілей					
вміння розв'язувати конфліктні ситуації					
вміння висловлювати свою позицію, аргументувати					
вміння створити команду (для реалізації поставлених цілей)					
вміння продукувати ідеї та втілювати їх					
вміння планувати час					
стресостійкість (вміння виходити з кризових ситуацій)					

Виберіть тільки щось одне

Чи працюєте (працювали) Ви за фахом під час навчання	так	ні
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	продовжувати навчання за фахом	працювати за фахом	працювати не за фахом
Після закінчення навчання Ви плануєте:			

Очікування стосовно стартової заробітної плати після	грн.
	<input type="text"/>

Які складові освітнього процесу потребують змін?

Виберіть тільки щось одне

Перелік навчальних дисциплін

	треба негайно вдосконалити	проблема є, але може почекати	вдосконалювати нічого не треба
Професійна англійська мова			
Філософсько-етичні аспекти наукової діяльності			
Сучасні підходи до викладання у вищій школі			
Управління науковими проектами			
Статистичні методи дослідження природних процесів			
Моделювання процесів та явищ в різних середовищах			
Спеціальні розділи (за спеціалізацією)			

Перелік практик

	треба негайно вдосконалити	проблема є, але може почекати	вдосконалювати нічого не треба
Наукова складова практики			
Викладацька складова практики			

	треба негайно вдосконалити	проблема є, але може почекати	вдосконалювати нічого не треба
Керівництво науковою роботою			

	треба негайно вдосконалити	проблема є, але може почекати	вдосконалювати нічого не треба
Прозорість організаційних процесів (вчасне інформування про розклад занять та зміни у ньому, систему оцінювання та рейтингування, процедура атестації чи захисту кваліфікаційної роботи)			

Анкета В
ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ ТА ПОБУТУ

Позначте структурний підрозділ, в якому Ви навчаєтесь

	ПОФ	ГМІ	ФКНУА
Структурний підрозділ			

ПОФ – Природоохоронний факультет

ГМІ – Гідрометеорологічний інститут

ФКНУА – Факультет комп'ютерних наук, управління та адміністрування

1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно

Розділ I. Оцінка роботи деканату та кураторів:

	1	2	3	4	5
1. Деканат надає консультації з питань та допомагає вирішувати проблеми, що стосуються навчального процесу					
2. Деканат та куратор допомагають вирішити особисті, позанавчальні потреби та проблеми студентів (особисті поради, допомога студентам у кризових ситуаціях тощо)					
3. Працівники деканату та куратор ввічливо спілкуються зі студентами					
4. Деканат та куратор організують різні позанавчальні заходи для студентів					

Розділ II. Оцінка роботи бібліотеки

	1	2	3	4	5
1. Зручний графік роботи					
2. Працівники бібліотеки допомагають із пошуком необхідної літератури					
3. Приміщення бібліотеки та читальних зал зручні та комфортні					
4. В бібліотеці наявна література, необхідна для навчання					
5. В бібліотеці достатня кількість примірників літератури					
6. Працівники бібліотеки ввічливо спілкуються зі студентами					

Виберіть тільки щось одне

так ні

Чи користуєтесь Ви електронним репозитарієм університету (http://eprints.library.odku.edu.ua/)		
--	--	--

	№ 1	№ 2	№ 3	Не мешкаю
Гуртожиток, в якому Ви мешкаєте				

1 – дуже погано, 2 – погано, 3 – задовільно, 4 – добре, 5 – відмінно

Розділ III. Оцінка умов проживання в гуртожитках

	1	2	3	4	5
1. Справність і комфортність меблів в кімнатах для проживання					
2. Температура в кімнатах для проживання					
3. Стан санвузла					
4. Справність кухонних приладів та меблів					
5. Чистота загальних приміщень					
6. Доступ до мережі Інтернет					

Виберіть тільки щось одне

Чи стикалися Ви з негативними практиками академічної доброчесності?

так ні

Нехтування нормами чинного законодавства України в сфері освіти		
Нехтування нормами законодавства про авторське право і суміжні права (плагіат)		
Нехтування вимогами стосовно об'єктивного оцінювання результатів навчання		
Нехтування загальноприйнятими етичними нормами		
Вимагання «подяки» з боку викладачів або пропозиція «подяки» з боку студентів		