

Набуває чинності з 28.02.2020 р.
Наказ № 56 від 28.02.2020 р.

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні Вченої Ради ОДЕКУ
« 27 » лютого 2020 року

Ректор ОДЕКУ


Степаненко С.М.

ПОЛОЖЕННЯ

про організацію та проведення опитування здобувачів вищої освіти
Одеського державного екологічного університету

1. Загальні положення

1.1. Це положення розроблене на підставі Законів України «Про освіту», «Про вищу освіту», «Про запобігання корупції», Положення про студентське самоврядування Одеського державного екологічного університету, Положення про освітні програми та навчальні плани Одеського державного екологічного університету, Положення про систему забезпечення Одеським державним екологічним університетом якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, Плану організаційних заходів спрямованих на запобігання і протидії корупції в Одеському державному екологічному університеті і визначає єдиний порядок організації і проведення опитування думок студентів методом анкетування в Одеському державному екологічному університеті.

1.2. Терміни та визначення.

Анкетування – метод отримання первинної інформації, що полягає в складанні анкет і проведенні опитування.

Опитування – соціологічний метод отримання інформації, що ґрунтується на безпосередньому або опосередкованому зв'язку між дослідником і респондентом з метою отримання необхідних відповідей на питання.

Репрезентативність вибірки – відповідність характеристик вибірки характеристикам генеральної сукупності в цілому.

Респондент – учасник дослідження, який виступає в ролі опитуваного, зазвичай, здобувач вищої освіти.

1.3. Проведення опитування студентів має на меті:

– підвищення якості освіти та виявлення проблем в освітньому процесі університету;

– підвищення задоволеності споживачів освітніх послуг (здобувачів вищої освіти) і престижу університету;

– розробку рекомендацій для керівництва університету стосовно своєчасних управлінських рішень, пов'язаних з підвищенням якості освітнього процесу університету.

Для досягнення зазначених цілей здійснюються такі види діяльності:

– організація і проведення анкетування студентів про якість освіти;

– обробка даних анкетування;

– формування звітів за результатами опитувань студентів.

2. Порядок проведення опитування

2.1. Опитування є анонімним.

2.2. Опитування здобувачів вищої освіти здійснюється за трьома окремими анкетами, які стосуються:

– якості викладання навчальних дисциплін науково-педагогічними працівниками університету;

– якості освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти в університеті;

– якості організації навчання та побуту здобувачів вищої освіти в університеті.

Зміст анкет затверджується наказом по університету.

2.3. Опитування респондентів здійснюються наприкінці семестрів кожного навчального року на підставі розпоряджень ректора, якими затверджується графік проведення опитування, що складається відділом забезпечення якості освітньої діяльності.

2.4. Опитування має тривати щонайбільше 10 днів і закінчуватись принаймні за тиждень до початку першого з семестрових контролюючих заходів. Інформація про опитування розміщується на офіційному сайті університету принаймні за тиждень до його початку.

2.5. Опитування здійснюється відділом забезпечення якості освітньої діяльності з залученням представників студентського самоврядування та профспілкової організації студентів університету.

Заповнені респондентами анкети опрацьовуються безпосередньо після проведення опитування особами, які його здійснювали.

3. Методика оцінювання

3.1. Оцінка якості освітньої діяльності здійснюється за десятибальною шкалою:

а) 9-10 балів – якість проявляється завжди;

б) 7-8 балів – якість проявляється у більшості випадків;

в) 4-6 балів – якість проявляється на рівні 50%;

г) 1-3 балів – якість проявляється у деяких випадках;

д) 0 балів – якість відсутня.

3.2. Якщо заповнена респондентом анкета містить помітки, що відрізняються від балів, зазначених у п. 3.1, результати такої анкети не враховуються.

3.3. Результати опитування вважаються репрезентативними, якщо кількість врахованих анкет перевищує 50%.

3.4. Відділ забезпечення якості освітньої діяльності за результатами опитування узагальнює результати по кожній з анкет (п. 2.2) та подає звіти адмініс-

трації університету, завідувачам кафедр та гарантам освітніх програм до початку семестру, наступного за семестром проведення опитування.

4. Використання результатів опитування

4.1. Заповнені анкети зберігаються у відділі забезпечення якості освітньої діяльності протягом п'яти років.

4.2. Узагальнений звіт по результатах опитування розміщується на офіційному веб-сайті університету протягом першого місяця семестру, наступного за семестром проведення опитування та заслуховується на вченій раді університету.

4.3. Інформація про результати опитування може бути використана:

- для створення, перегляду та вдосконалення освітніх програм;
- для визначення кількості годин окремих навчальних дисциплін під час формування навчальних планів та розподілу навчального навантаження для викладачів;
- для врахування у рейтингу окремих викладачів та кафедр (циклових комісій);
- удосконалення організації навчання та побуту здобувачів вищої освіти.